

Service Division

Service Products

サービス体制

医療機器を安心・安全にご使用いただくために、弊社カスタマーサービスは自社医療機器の点検、修理を専門に行い高度なノウハウを保持し、きちんと精度管理された各種専用の治具・測定器を使用して保守点検作業を行います。

弊社では、点検、修理のご依頼に対してスポット対応や各種保守契約プログラムをご用意しています。

また、薬事法第40条の2第1項に規定する医療機器の修理業の許可を受けた者（特定保守管理医療機器の修理区分許可を受けた修理業者）を派遣します。

保守管理の必要性

患者さんにより安全な医療サービスをご提供いただくために、機器の安全性と性能維持を目的とした保守点検・予防保守が確実に実施されていることが重要です。

使用頻度、経年劣化による部品の摩耗・消耗等により性能が損なわれたり、状況によっては故障が発生します。未然に故障を防ぐ、また劣化部分などを早期発見するためにも年間保守契約をお勧めします。

保守契約のメリット

1. トラブル予防処置

- 品質：常に安定した機器状態を維持することができます
- 安全性：性能維持を保つことで安心してご使用いただけます
- 有効性：安全で的確な治療ができます

2. ダウンタイムの短縮

- 部品交換が必要となる故障時には、スムーズな部品交換が可能となります
- 特定の使用状況に置いては代替機を準備、設置します

3. 計画的な予算運用

- 高額な部品を交換した場合でも費用は発生しません[※]
- 突発的な出費が避けられ予算計画が立てやすくなります
- 定期的なメンテナンスにより、長期にわたり機器性能を維持しながら使用できるので総費用の抑制につながります

注：保守契約の内容により一部有償となる部品があります

保守プログラム一覧

| 保守プログラム | 定期点検 (1回/年) | 交換部品 | 発振管 (レーザーチューブ /ヘッド) | 作業員専門 技術料金 /訪問費用 |
|---------|----------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|
| ブロンズ | × (有償) | ○ (発振管/ 消耗品を除く) | × (有償) | × (有償) |
| シルバー | ○ | ○ (発振管/ 消耗品を除く) | × (有償) | ○ |
| ゴールド | ○ | ○ (発振管/ 消耗品を除く) | △ (有償) 定価×0.7 | ○ |
| プラチナ | ○ | ○ (発振管/ 消耗品を除く) | △ (有償) 定価×0.5 | ○ |
| ダイヤモンド | ○ | ◎ (消耗品を除く) | ○ | ○ |

※複数台の同時契約、または複数年の契約をご検討の場合、価格に関しましては弊社サービススタッフにお問い合わせください。

修理、保守についてのお問い合わせ先

カスタマーコールセンター

 **0120-211-783**

受付時間：平日/月～金曜日 午前9:00～午後5:30

